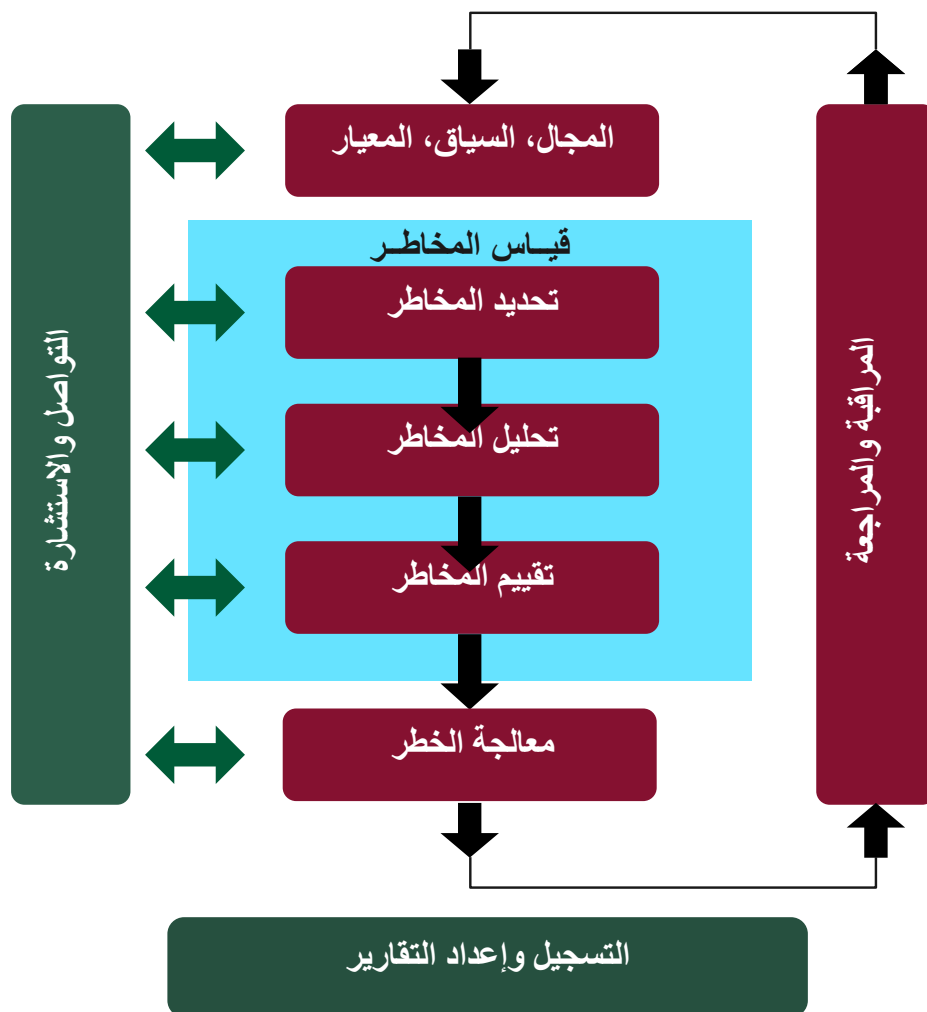




عملية إدارة المخاطر

عملية إدارة المخاطر:

تتضمن عملية إدارة المخاطر التطبيق المنهجي للسياسات والإجراءات والممارسات على أنشطة الاتصال والاستشارات، وتحديد السياق وتحديد وتحليل وتقييم ومعالجة ومراقبة المخاطر ومراجعتها وتسجيلها والابلاغ عنها، يجب أن تكون عملية إدارة المخاطر جزءاً لا يتجزأ من الإدارة وصنع القرار ومدمجة في هيكل المنظمة وعملياتها يمكن تطبيقها على المستويات الاستراتيجية أو التشغيلية أو البرامج أو المشاريع .

تتكون عملية إدارة المخاطر من مسارات عمل لكل منها أهدافها وسياساتها وإجراءات عملها بما يتماشى مع هيكل عمليات هذا البنك ويتوافق مع طبيعة أنشطته وأعماله، يمثل البنك المركزي في وضع دليل عمليات إدارة المخاطر لسياسة إدارة المخاطر التي تعتمدها الإدارة العليا المختصة بما يضمن تطبيق الإجراءات الاحترازية المناسبة على النحو الواجب عبر جميع الوحدات التنفيذية للإبقاء على مستويات المخاطر ضمن مستويات المخاطر المحددة مؤسسياً والتي يعبر عنها جدول تقبل المخاطر المعتمد.

المسارات الرئيسية لتنفيذ عملية إدارة المخاطر:

أولاً: التواصل والتشاور

الغرض من التواصل والتشاور هو مساعدة أصحاب المصلحة المعنيين في فهم المخاطر والأساس الذي يتم اتخاذ القرارات عليه والأسباب التي تتطلب اتخاذ إجراءات معينة ويسعى (التواصل) إلى تعزيز الوعي وفهم المخاطر، في حين أن (التشاور) ينطوي على الحصول على ردود الفعل والمعلومات لدعم عملية صنع القرار.

ويهدف التواصل والتشاور الى (التأكد من اخذ وجهات نظر مختلفة في الاعتبار، توفير معلومات كافية، بناء شعور بالشمول والملكية بين المتضررين من المخاطر).

ثانياً: المجال والسياق والمعايير

الغرض من تحديد المجال والسياق والمعايير هو تخصيص عملية إدارة المخاطر، وتمكين التقييم الفعال للمخاطر والمعالجة المناسبة للمخاطر.

أ- تحديد المجال

يجب على المنظمة تحديد نطاق أنشطتها لإدارة المخاطر، بما أن عملية إدارة المخاطر يمكن تطبيقها على مستويات مختلفة مثل (الأنشطة الاستراتيجية أو التشغيلية أو البرامج أو المشاريع أو الأنشطة الأخرى) فمن المهم الوضوح بشأن النطاق قيد النظر والأهداف ذات الصلة التي يجب مراعاتها ومواءمتها مع الأهداف التنظيمية .

ب- السياق الخارجي والداخلي

هي البيئة التي تسعى المنظمة من خلالها إلى تحديد أهدافها وتحقيقها .
يجب تحديد سياق عملية إدارة المخاطر من خلال فهم البيئة الخارجية والداخلية التي تعمل فيها المنظمة ويجب أن تعكس البيئة المحددة للنشاط الذي سيتم تطبيق عملية إدارة المخاطر عليه.

ج- تحديد معايير المخاطر

تحدد معايير لتقييم أهمية المخاطر ودعم عمليات صنع القرار وينبغي أن تتماشى معايير المخاطر مع إطار إدارة المخاطر وأن تكون مخصصة للغرض المحدد ونطاق النشاط قيد النظر كما يجب أن تعكس معايير المخاطر قيم المنظمة وأهدافها ومواردها وأن تكون متسقة مع السياسات والبيانات وينبغي تحديد المعايير مع الأخذ في الاعتبار التزامات المنظمة وآراء أصحاب المصلحة ويتم وضع معايير المخاطر في بداية عملية تقييم المخاطر، إلا أنها ديناميكية ويجب مراجعتها وتعديلها باستمرار.

ثالثاً: تقييم المخاطر

هو العملية الشاملة لتحديد وتحليل وتقييم المخاطر يجب تقييم المخاطر بشكل منهجي ومتكرر وتعاوني، بالاعتماد على معرفة وآراء أصحاب المصلحة كما ينبغي أن تستخدم أفضل المعلومات المتاحة، مع استكمالها بمزيد من الاستفسار عند الضرورة.

أ- تحديد المخاطر:

الغرض من تحديد المخاطر هو العثور على المخاطر والتعرف عليها ووصفها والتي قد تساعد أو تمنع المنظمة من تحقيق أهدافها، تعتبر المعلومات ذات الصلة والملائمة والمحدثة مهمة في تحديد المخاطر.

ب- تحليل المخاطر:

الغرض من تحليل المخاطر هو فهم طبيعة المخاطر وخصائصها بما في ذلك عند الاقتضاء، مستوى المخاطر، ينطوي تحليل المخاطر على دراسة تفصيلية للشكوك ومصادر المخاطر والعواقب والاحتمال والأحداث والسيناريوهات والضوابط وفعاليتها.

ج-تقييم المخاطر:

الغرض من تقييم المخاطر هو دعم القرارات ويتضمن تقييم المخاطر مقارنة نتائج تحليل المخاطر مع معايير المخاطر الموضوعية لتحديد المكان الذي تتطلب فيه إجراءات إضافية.

رابعاً: معالجة المخاطر

الغرض من علاج المخاطر هو تحديد وتنفيذ الخيارات لمعالجة المخاطر، ينطوي اختيار انسب خيار (خيارات) معالجة المخاطر على الموازنة بين الفوائد المحتملة المستمدة من تحقيق الأهداف مقابل التكاليف أو الجهد أو عيوب التنفيذ وتتضمن خيارات معالجة المخاطر واحداً أو أكثر مما يلي:

- تجنب المخاطر من خلال اتخاذ قرار بعدم البدء أو الاستمرار في النشاط الذي يؤدي إلى الخطر.
- المخاطرة أو زيادة المخاطر من أجل انتهاز الفرصة.
- إزالة مصدر الخطر.
- تغيير الاحتمال.
- تغيير العواقب.
- تقاسم المخاطر (على سبيل المثال من خلال العقود، وشراء التأمين).
- الاحتفاظ بالمخاطر بقرار مستنير.

خامساً: المراقبة والمراجعة

الغرض من المراقبة والمراجعة هو ضمان وتحسين جودة وفعالية تصميم العملية وتنفيذها ونتائجها. يجب أن تكون المراقبة المستمرة والمراجعة الدورية لعملية إدارة المخاطر ونتائجها جزءاً مخططاً له من عملية إدارة المخاطر، مع تحديد المسؤوليات بوضوح.

سادساً: التسجيل واعداد التقارير

يتم توثيق عملية إدارة المخاطر ونتائجها وتقديم تقرير عنها بهدف (توصيل أنشطة ونتائج إدارة المخاطر عبر المنظمة، تقديم معلومات لصنع القرار، تحسين أنشطة إدارة المخاطر، المساعدة في التفاعل مع أصحاب المصلحة، بما في ذلك أصحاب المسؤولية والمساءلة عن أنشطة إدارة المخاطر).

تعد التقارير جزءاً لا يتجزأ من حوكمة المنظمة ويجب أن تعزز جودة الحوار مع أصحاب المصلحة وتدعم هيئات الإدارة والرقابة العليا في الوفاء بمسؤولياتهم .